



OGRES NOVADA PAŠVALDĪBA OGRESGALA PAMATSKOLA

Reģ.Nr.4312900194, Nākotnes iela 4, Ogresgals, Ogres nov., LV-5041
Tālr.65035160, 65035250; e-pasts: ogrgalskola@ogresnovads.lv; www.ogp.lv

*Apstiprināts ar 2017.gada 15. septembra Ogresgala pamatskolas
direktores rīkojumu Nr.16/19*

Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdota, pamatojoties uz Ogresgala pamatskolas
Iekšējās kārtības noteikumiem un Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70.panta otro daļu*

Izglītojamais sūdzību:

1. Var izteikt:

1.1. mutiski. Darbinieks, kurš saņēmis izglītojamā mutisko sūdzību, nepieciešamības gadījumā lūdz to aprakstīt.

1.2. rakstiski.

2. Uzrakstīto sūdzību iesniedz klases audzinātājam vai direktori.

3. Sūdzības izskatīšanas kārtība notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu skola informē vecākus (aizbildņus) rakstiski.

4. Kārtība ir izglītojamiem zināma un pieejama, izskaidrojot to vienlaikus ar iekšējās kārtības noteikumiem.

5. Iepazīšanos apliecina ar parakstu. Vecākus informē pirmajā klases vecāku sanāksmē.

Solis	Kas izskata	Kārtība, kādā situāciju reģistrē un izskata	Lēmumu fiksēšana
1.	Klases audzinātājs vai priekšmeta skolotājs	1. Sūdzības fiksēšana e-žurnāla sadaļā, individuālas sarunas; 2. Individuālas pārrunas; 3. Pārrunas klases kolektīvā; 4. Telefonsaruna vai tikšanās ar vecākiem	Rakstisks ziņojums vecākiem e-žurnālā.
2.	Psihologs, sociālais pedagogs vai medmāsa-atbalsta personāls (AP)	1. Individuālas pārrunas (saruna tiek protokolēta). AP vienošanās ar skolēnu. 2. Tikšanās: skolēns, skolēna vecāks, klases audzinātājs, priekšmeta skolotājs, AP locekļi (saruna tiek protokolēta, tiek pieņemts lēmums)	Rakstisks ziņojums vecākiem e-žurnālā. Materiāli uzglabājas speciālistu dokumentos.
3.	Skolas administrācija	1. Tikšanās ar administrācijas pārstāvjiem. 2. Sarunas kopā ar izglītojamo skolotāju sanāksmē.	Sarunas protokoli ar lēmumu uzglabājas pie sociālā pedagoga.
Citas situācijas	Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad izglītojamam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības prasīt citu instanču palīdzību (starpinstitucionālā komisija, policija, bāriņtiesa u.c.)		

Saskaņots PP sēdē Nr.3 2017. gada 30. augustā

Direktore:

S.Butāne

